

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

Costituiscono parte integrante di tutti i contratti di viaggio e di pacchetto turistico (“**Contratto**”) sottoscritti dal Viaggiatore (“**Viaggiatore**”) con Itinera Bike & Travel di Itinera Srl, con sede in Via Madonna del Terraglio, 5 - 37129 Verona - Italia, P. IVA e Cod. Fiscale: 04954660231, (“**Organizzatore**”), che le presenti condizioni generali (“**Condizioni**”), la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal Viaggiatore unitamente ai documenti di cui all’art. 36 co. 8 del Codice del Turismo. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti Condizioni.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (“**CCV**”), firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dagli artt. 32-51 del D.Lgs. 23/05/2011 n. 79 – Codice del Turismo, e sue successive modificazioni (“**CT**”).

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L’Organizzatore è abilitato all’esecuzione del Contratto in base alla legislazione vigente ed ha reso noto al Viaggiatore, prima della conclusione del Contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell’organizzatore, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del Viaggiatore presso la località di partenza.

3. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Il Viaggiatore dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del Contratto, il pertinente modulo informativo standard, (“**Modulo Direttiva UE**”), di cui all’allegato A del CT, nonché le informazioni precontrattuali previste dal CT.

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1. La proposta di Contratto può essere richiesta dall’Organizzatore al Viaggiatore in due diverse modalità, in base al tipo di pacchetto turistico. Nel caso di pacchetti turistici standard, proposti nelle pagine web dell’Organizzatore, è richiesta la compilazione online di un apposito *form* di prenotazione. L’invio da parte del Viaggiatore del *form* compilato, contestualmente al pagamento dell’acconto, costituisce proposta di Contratto. Nel caso di pacchetti su misura, la proposta di Contratto dovrà essere redatta su apposito modulo dell’Organizzatore, compilato in ogni sua parte, sottoscritto dal Viaggiatore e inviato via email all’Organizzatore. Il Contratto si intende concluso nel momento in cui l’Organizzatore invierà relativa Accettazione di Contratto.
2. Le richieste particolari sulle modalità di erogazione di taluni servizi facenti parte del Contratto dovranno essere incluse nella proposta e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore.
3. In caso di Contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il Viaggiatore ha diritto di recedere dal Contratto entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del Contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari (se successiva), senza penali.

Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In questo caso, l’Organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l’esclusione del diritto di recesso.

5. PAGAMENTI

1. Salvo diversamente indicato nell’informativa precontrattuale o nel Contratto, all’atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta: la quota d’iscrizione e gestione pratica, e l’acconto del prezzo del pacchetto turistico pubblicato sul sito web o fornito come pacchetto su misura, nella quotazione fornita dall’Organizzatore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dall’Organizzatore nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione.
2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l’intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
3. Il mancato pagamento delle somme alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell’art. 1456 c.c. tale da determinare la risoluzione di diritto del Contratto.

6. PREZZO

1. Dopo la conclusione del Contratto, il prezzo (“**Prezzo**”) può essere aumentato unilateralmente dall’Organizzatore fino ad massimo dell’8% in conseguenza di modifiche riguardanti:
 - a) il costo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;
 - b) il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel Contratto imposti da terzi, comprese le tasse di atterraggio, sbarco ed imbarco nei porti e negli aeroporti;
 - c) i tassi di cambio pertinenti al pacchetto.
2. Se l’aumento eccede l’8% del Prezzo del Contratto, si applica l’art. 40, co. 2, 3, 4 e 5 CT.
3. Il Viaggiatore ha diritto a una riduzione del Prezzo nel caso in cui vi sia una diminuzione dei costi di cui all’art. 39 CT, co. 2, lett. a, b e c dopo la conclusione del Contratto e prima dell’inizio del viaggio. La riduzione sarà quantificata nel 20% della riduzione dei costi, fino ad un massimo dell’8% del Prezzo.
4. In caso di diminuzione del prezzo, l’organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

7. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO PRIMA DELLA PARTENZA

1. L’Organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni diverse dal prezzo nei limiti previsti dal CT, comunicandolo al Viaggiatore.
2. Se prima dell’inizio del viaggio l’Organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all’art. 34, co. 1, lett. a), o non può soddisfare le richieste specifiche di cui all’art. 36, co. 5, lett. a), oppure propone di aumentare il Prezzo del pacchetto di oltre l’8%, il Viaggiatore può recedere dal Contratto senza corrispondere spese di recesso dandone comunicazione all’Organizzatore entro 7 giorni. In caso contrario le modifiche si intenderanno accettate.
3. In caso di recesso, l’Organizzatore può offrire al Viaggiatore un Contratto di qualità equivalente o superiore.

8. RECESSO

1. Il Viaggiatore può, in qualunque momento, recedere dal Contratto. In questo caso si applicano le penalità indicate nel PROGRAMMA DI VIAGGIO. Il Viaggiatore titolare di assicurazione contro il rischio di annullamento del viaggio potrà essere rimborsato dalla compagnia assicurativa, ai sensi del contratto di assicurazione.

2. L'Organizzatore può recedere dal Contratto e offrire al Viaggiatore il rimborso dei pagamenti effettuati, detratte le adeguate spese, senza alcun indennizzo supplementare se:

- a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto;
- b) l'Organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO

1. Il Viaggiatore può cedere il Contratto soltanto:

- a) a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio;
- b) dandone preavviso all'Organizzatore sia a mezzo email, che con email PEC o Raccomandata A/R entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto;
- c) versando entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto la somma di € 50,00.

2. Il cedente e il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del Prezzo e di qualunque altro onere connesso al Contratto.

10. OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE

1. Il Viaggiatore, contestualmente all'invio della proposta, dichiara di aver ricevuto le informazioni di carattere generale concernenti i passaporti e i visti e le formalità sanitarie necessari per l'espatrio e, in ogni caso, di aver reperito le informazioni necessarie attraverso altre fonti, tra cui le rappresentanze diplomatiche e/o i canali informativi governativi. Il Viaggiatore dichiara altresì di aver verificato la veridicità e l'aggiornamento delle informazioni presso le competenti autorità, adeguandovisi prima del viaggio.

2. Resta inteso che l'Organizzatore non è comunque responsabile per la mancata partenza del Viaggiatore e che le informazioni di cui sopra eventualmente contenute nei cataloghi sul sito web o in pacchetti su misura, devono in ogni caso essere verificate dal Viaggiatore.

3. Il Viaggiatore, contestualmente all'invio della proposta, dichiara di essere munito dei certificati di vaccinazione e di tutte le autorizzazioni e ogni altra documentazione necessaria per circolare negli stati dove si terrà il viaggio.

4. Il Viaggiatore si impegna a attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore.

5. Il Viaggiatore è responsabile per tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

6. Nel caso in cui l'Organizzatore abbia concesso un indennizzo o una riduzione di prezzo, ovvero corrisposto un risarcimento del danno o sia stato costretto ad ottemperare ad altri obblighi prescritti dalla Legge, ha il diritto di surrogarsi, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni del Viaggiatore verso i terzi responsabili. In tal caso, il Viaggiatore si impegna a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga.

11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

1. Il Viaggiatore informa l'Organizzatore di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del Contratto entro 7 giorni dalla conclusione del viaggio, a pena di decadenza.

2. L'Organizzatore, a sua insindacabile scelta, può porre rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile; oppure ridurre il Prezzo, salve le eccezioni di cui all'art. 43, co. 3 CT.

3. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel Contratto, l'Organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del Viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel Contratto, affinché l'esecuzione dello stesso possa continuare.

4. Il Viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel Contratto o se la riduzione del Prezzo concessa è inadeguata.

12. LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ

La responsabilità complessiva dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore è limitata al triplo del Prezzo, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa grave.

13. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

1. Il Viaggiatore dichiara di essere stato informato dall'Organizzatore della possibilità di stipulare speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del Contratto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

2. Il Viaggiatore si impegna ad esercitare i diritti nascenti dai contratti di assicurazione direttamente nei confronti della compagnia di assicurazione.

14. PROTEZIONE DEL VIAGGIATORE

1. Il Viaggiatore dichiara di essere a conoscenza che l'Organizzatore è stabilito sul territorio nazionale ed è coperto da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del Viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione del Contratto.

2. Il Viaggiatore dichiara altresì di essere a conoscenza che i contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie o emesse dai Fondi di cui al co. 3 dell'art. 47 del CT, che nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore garantiscono, su richiesta del Viaggiatore, il rimborso del Prezzo.

15. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

1. Tutte le controversie che possono insorgere in merito all'interpretazione od esecuzione del Contratto e delle presenti Condizioni sono soggette alla competenza esclusiva del Foro di Verona (Italia).

2. Il Contratto e le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana, senza alcun riferimento alle norme di diritto internazionale privato.

ORGANIZZAZIONE TECNICA

Itinera Bike & Travel Tour Operator by ITINERA SRL

Via Madonna del Terraglio 5, 37129 Verona, Italia

Telefono ufficio: (+39) (0)45 9616638 • Tel. mobile +39 328 0280 174

www.itinerabike.com – www.itineratravel.com • info@itinerabike.com

P.I. 04954660231 | C.U. N92GLON

REA CCIAA n. VR – 458947 – N. iscrizione Registro Imprese 04954660231

Autorizzazione della Provincia di Verona n. 6382 del 13.12.2010

Assicurazione R.C. UnipolSai Assicurazioni Spa n. 185576069

Assicurazione per insolvenza o fallimento Nobis Assicurazioni n.

203062745